



Livret d'Accueil

Codes WIFI

Box : Livebox-DCF0

Mot de passe : PNLfzda7g2SJhHcVsz

Téléphone : 06 25 04 53 93

www.chez-isa-sp.fr

Isabelle est heureuse de vous accueillir !

Chers vacanciers,

Je suis ravie de vous accueillir dans ma maison de Saint-Palais-sur-Mer. J'espère que vous passerez un agréable séjour dans cette maison que j'ai équipée avec l'aide d'un professionnel de la décoration.

Ce livret a été réalisé afin de vous communiquer toutes les informations nécessaires pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions.

Les nouveautés :

2025 : Un décorateur décore toute la maison.

La terrasse est refaite à neuf.

Les murs en limite de propriété sont repeints et décorés.

Je n'ai malheureusement pas eu le temps de refaire la cour, cela viendra très rapidement dans l'année mais je dois, pour cela, attendre qu'un voisin veuille bien refaire son mur.

Heureusement, vous vivez de l'autre côté de la maison...

2024 : De gros travaux ont été réalisés pour refaire la salle de bain, le carrelage de la grande pièce et toutes les peintures.

Tous les radiateurs ont été changés (plus économiques, programmables et munis de capteurs de présence et d'ouverture de fenêtre).

La cuisine est totalement refaite à neuf également.

Je vis dans la maison d'à côté, au 16, rue des Fougères. Je peux être très rapidement disponible si vous avez besoin de quelque chose.

J'espère que ce livret vous sera utile et vous livrera tout ce que vous devez savoir pour passer un agréable séjour.

Mais nul n'est parfait et je peux avoir omis certaines choses. Dans ce cas, n'hésitez pas à m'en faire part au moment de votre départ.

Je reste bien évidemment à votre disposition pour tout renseignement complémentaire dont vous auriez besoin.

Isabelle

Sommaire

• Se rendre au logement	4
• Se garer.	4
• L'arrivée dans le logement	5
• Les clés	5
• Heures d'arrivée et de départ	5
• État des lieux.	5
• Départ du logement.	6
• Entretien pendant le séjour	6
• Descriptif du logement.	8
• Chauffage	8
• Sécurité	8
• Équipement du logement	9
• Règles de vie.	10
• Où faire ses courses ?	11
• Où trouver du carburant ?	12
• Où se faire soigner ?	12
• Numéros utiles	12

Se rendre au logement

Le logement est situé dans une voie privée non notée comme telle. L'entrée de l'impasse se situe entre le 20 et le 24 ter de la Rue des Fougères.

L'impasse fait un L et mon logement se trouve au fond à gauche du L. Il y a un portail blanc et bas.

Plan d'accès :

Vous pouvez le consulter sur mon site à l'adresse suivante :

www.chez-isa-sp.fr/localisation

Transports :

En voiture, vous arrivez à Saint-Palais-sur-Mer par :

Saintes via la N150 : Prenez la direction Royan / Saujon

La Rochelle / Rochefort via la N137 puis la D733

Bordeaux via l'A10 :

- Prenez la direction Paris
- Prenez la sortie N°37 Royan, Jonzac, Mirambeau
- Après le péage, au croisement, prendre à gauche direction Royan, Saint-Ciers-du-Taillon, Mirambeau (D730)

Se garer :

Vous pouvez vous garer dans la cour de la maison et y faire demi-tour. Mais il faudra faire attention au poteau (et la gouttière) de l'entrée de la maison. Il est très facile de rentrer dedans sans s'en rendre compte.

Vous pouvez garer aisément jusqu'à 3 voitures ou 2 voitures et des motos. L'impasse faisant un L, il vous faudra faire attention aux murs en tournant dans l'impasse.

L'arrivée dans le logement

Les clés

En principe, nous vous accueillons pour visiter la maison et vous remettre les clés.

Si toutefois nous étions absents (nous vous préviendrons alors par téléphone ou SMS). Dans ce cas :

- Le portail donnant accès à la maison sera ouvert
- Vous trouverez les clés de la porte de la maison dans une boîte à clé qui est située à droite de la porte d'entrée de la location. Nous vous communiquerons le code via SMS.
- Si possible, nous viendrons à votre rencontre dès notre retour afin de faire votre connaissance.

Heure d'arrivée et de départ

Les arrivées s'effectuent le plus souvent l'après-midi à partir de 17h ou en soirée jusqu'à 22h00.

Si vous deviez arriver exceptionnellement plus tard, merci de nous prévenir à l'avance et nous nous organiserons pour vous recevoir.

Pour une question d'organisation, les départs se font le matin, à 10h00 au plus tard. Si les horaires ne vous conviennent pas, n'hésitez pas à nous en faire part afin que nous trouvions une solution ensemble.

État des lieux d'entrée et de sortie

Lorsque nous vous accueillons à votre arrivée, nous faisons le tour de la maison afin de vous expliquer les modalités liées à votre séjour et le fonctionnement des équipements.

Avant votre départ, nous refaisons le tour de la maison ensemble afin de vérifier son état de propreté, le bon fonctionnement des équipements et recueillir vos avis et suggestions.

Le départ du logement

Lorsque vous arrivez, la maison mise à votre disposition a été rangée et nettoyée et le bon fonctionnement des équipements a été vérifié.

Les locaux vous sont remis en bon état de propreté.

Vous avez payé un forfait ménage, vous n'avez donc pas besoin de le faire. Si par hasard un petit incident arrivait, un aspirateur, des produits ménagers, un balai serpillière et un seau, des torchons, des éponges sont à votre disposition.

Entretien pendant votre séjour

CUISINE

- 2 poubelles avec sacs sont à votre disposition sous l'évier de la cuisine : 1 pour le plastique et les emballages (poubelle jaune), 1 pour les déchets organiques (poubelle verte). Merci de mettre vos sacs dans les poubelles extérieures sur le côté de la maison.
- Merci de vider le contenu des poubelles de la salle-de-bain, des WC dans la poubelle de la cuisine.
- Sous l'évier de la cuisine, vous trouverez un rouleau de sacs poubelle; prenez-en un et remplacez ceux que vous avez enlevés.
- Vaisselle : merci de faire votre vaisselle et de la ranger. Si vous avez utilisé le lave-vaisselle, videz-le et rangez son contenu, SVP.
- Bouilloire : merci de vider l'eau si vous l'avez utilisée.
- Cafetières : merci d'enlever le filtre utilisé (ou les capsules) et de nettoyer les cafetières, si vous les avez utilisées.
- Fours : merci de nettoyer l'intérieur des fours en cas de grosses salissures.

WC

Merci de laisser les toilettes dans un état de propreté correct.

SÉJOUR

Dans la salle-à-manger, vous déjeunerez et dînerez sur une table ancienne. De même pour le buffet juste à côté. Afin que la table ne soit pas trop endommagée, j'ai mis un Bulgomme dessus et une nappe blanche. Merci de laisser le Bulgomme sur la table SVP afin de la protéger pour que je puisse la conserver le plus longtemps possible.

Concernant le buffet, merci de faire attention en posant des affaires dessus car il se raye facilement.

SALLE DE BAIN

- Nettoyer la douche, notamment la bonde (cheveux).
- Lors de votre départ, merci de laisser les serviettes et/ou gants de toilette utilisés dans la salle de bains.

CHAMBRES

- Retirer les draps, les taies d'oreillers et les draps du dessous et les laisser au pied de chaque lit.
- Remettre les couettes pliées sur chaque lit.
- Laisser les oreillers sur les lits.

EXTÉRIEUR

Pour que vous n'ayez pas à nettoyer la table extérieure chaque jour, vous avez à votre disposition une nappe et des pinces de nappe dans la porte de gauche du buffet (au même endroit que les ustensiles de barbecue). Merci de vous en servir autant que possible.

- Barbecue : merci de le maintenir dans un état de propreté correct.
- Parasol : merci de le refermer quand vous vous absentez, la nuit et lors de votre départ.

Ces équipements sont remisés pendant la période hivernale et en cas de tempête.

La vie dans le logement

Descriptif du logement

Le logement a une superficie d'environ 85 m² et est composé de plusieurs pièces :

- Séjour avec un salon, une salle à manger.
- Cuisine totalement équipée et neuve.
- Une chambre avec un lit de 160 cm, une grande penderie/placard, d'une grande commode et de 2 tables de chevet avec petites lampes de chevet.
- Deux chambres avec un lit de 140 cm avec une penderie, 2 tables de chevet et lampes de chevet.
- Une salle de bain avec douche et 2 lavabos.

Chauffage

- Il n'y a pas de thermostat central dans la maison.
- Le boîtier situé dans le couloir, à gauche de la porte d'entrée de la plus grande chambre, n'est pas utilisé.
- Chaque radiateur électrique de chaque pièce (3 dans la pièce de vie) peut être réglé individuellement à la température désirée.
- Merci de ne pas chauffer de manière inconsidérée en laissant les fenêtres ouvertes.

Sécurité

- Un détecteur de fumée est installé dans le couloir, au dessus de la porte vitrée.
- Un petit extincteur est à votre disposition dans le placard du couloir.
- Une trousse de secours est à votre disposition dans le meuble haut de la salle de bain (merci de nous indiquer si vous prenez des éléments afin que nous puissions les remplacer pour les locataires suivants).

Utilisation des équipements

Un fichier annexé au présent livret vous explique le fonctionnement de chaque équipement de la maison.

Vous pouvez le télécharger en version pdf à l'adresse suivante : www.chez-isa-sp.fr/infos

Équipements en option

Nous pouvons vous mettre à disposition 2 lits pour bébé, 2 chaises pour bébé et 1 chaise haute pour enfant jusqu'à trois ans.

Si vous aviez besoin d'autres éléments, ustensiles ou autres qui ne seraient pas déjà présents dans la maison, n'hésitez pas à m'en faire part, afin que je puisse rendre votre séjour le plus agréable possible.

Nous pouvons également vous fournir un lecteur DVD/Blu-Ray si vous le souhaitez.

Règles de vie

La maison est située dans une impasse au bord d'un très grand champ classé Natura 2000.

Vous aurez donc le calme mis à part le chant des oiseaux.

Il y a un camping à 200 m mais, en général, il n'est pas dérangeant et n'occasionne que peu de désagréments audibles.

Par contre, la maison est entourée sur ses 3 autres côtés de maisons habitées à l'année. Certains des habitants travaillent et se lèvent donc tôt. En conséquence, je vous prierai de ne pas faire de fêtes trop bruyantes au delà de 22h00.

Le logement est non fumeur mais vous pouvez fumer à l'extérieur. Un cendrier est à votre disposition pour cela. Merci de ne pas jeter vos mégots dans la nature car avec la sécheresse, les herbes peuvent prendre rapidement feu.

Les animaux ne sont pas acceptés.

Merci de considérer ma maison comme la vôtre pendant votre séjour et d'y faire ce que vous feriez chez vous avec quelques règles supplémentaires, à savoir :

- Considérez que d'autres locataires vont venir après vous et qu'ils souhaiteraient trouver la maison dans l'état où vous l'avez trouvée
- Merci de ne pas mettre vos pieds avec vos chaussures sur le pouf et le canapé, sauf si vous protégez ces deux éléments par une serviette
- Merci de ne pas déplacer les meubles

Informations pratiques

Où faire vos courses ?

Vous avez plusieurs options en fonction de vos envies et/ou habitudes.

Marchés :

À Saint-Palais-sur-Mer : Rue du Logis Vert (plein centre ville)

<https://www.stpalaissurmer.fr/vivre-ensemble/marches/>

À Royan : 72 Rue Pierre Loti 17200 Royan

<https://www.royanatlantique.fr/agenda/marche-de-royan-royan/>

À Vaux-sur-Mer: Place François Courtot 17640 Vaux-sur-Mer

<https://www.vaux-sur-mer.fr/marche/>

Supermarchés :

Super U à Saint-Palais-sur-Mer : Avenue Charles de Gaulle

<https://www.magasins-u.com/magasin/superu-saintpalaissurmer.m32085>

Intermarché à Vaux-sur-Mer : 5 rue Jacques-Yves Cousteau, Zone Commerciale Val Lumière.

https://www.intermarche.com/magasin?utm_source=gmb

Dans cette zone commerciale, vous avez également Picard, Gémo, Darty, un magasin de presse.

Leclerc Royan: 2 rue Antoine-Laurent de Lavoisier

<https://www.e.leclerc/mag/e-leclerc-royan>

Où prendre du carburant ?

Vous pouvez prendre du carburant dans les 3 supermarchés indiqués plus haut.

Où se faire soigner ?

- Centre Hospitalier Royan Atlantique : 20 avenue Saint-Sordelin Plage
17640 Vaux-sur-Mer 05 46 39 52 52
- Clinique privée Pasteur : 222 Avenue de Rochefort 17200 Royan
05 46 22 22 22
- Polyclinique de Saint-Georges-de-Didonne : 3 Bis Boulevard de Lattre
de Tassigny 17110 Saint-Georges-de-Didonne 05 46 05 07 94
- Médecin de Garde à « Allo Garde Royan »,
sur RDV : 05 46 02 14 30
En semaine : 20h-00h
Samedi : 12h-00h
Dimanche et jours fériés : 8h-00h

Quelques numéros utiles

- 112 Numéro d'urgence européen
- 15 SAMU
- 17 Police secours
- 18 Sapeurs Pompiers
- 114 Numéros d'urgence pour personnes sourdes et malentendantes
- 05 56 96 40 80 Centre anti-poison de Bordeaux